



Política y autorización de tratamiento de datos personales RURAL NET Comunicaciones S.A.S

Política de Tratamiento de Datos Personales

En **Rural Net Comunicaciones SAS**, estamos comprometidos con la protección de la privacidad y la seguridad de los datos personales de nuestros clientes, empleados y cualquier persona que interactúe con nuestra empresa. Esta política describe cómo tratamos los datos personales de acuerdo con la normativa colombiana, especialmente la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Rural Net Comunicaciones SAS, identificado con NIT 901570829-1, ubicado en Calle 36 B N 16 B bis 53, actúa como responsable del tratamiento de datos personales. Cualquier consulta o solicitud relacionada con el tratamiento de datos puede dirigirse al correo sosporte@ruralnetcomunicaciones.com

2. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados por **Rural Net Comunicaciones SAS** serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestión de clientes y proveedores.
- Prestación de servicios de telecomunicaciones.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Envío de comunicaciones comerciales y promocionales, previa autorización del titular.
- Gestión de recursos humanos y procesos de selección.



3. Principios Aplicables

El tratamiento de datos personales en **Rural Net Comunicaciones SAS** se rige por los siguientes principios:

1. **Legalidad:** El tratamiento se realizará conforme a la ley y a las disposiciones legales vigentes.
2. **Consentimiento:** Se obtendrá el consentimiento del titular antes de recolectar sus datos personales, salvo en los casos previstos por la ley.
3. **Veracidad:** Los datos personales serán veraces, completos y actualizados según sea necesario.
4. **Seguridad:** Se implementarán medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar la seguridad de los datos personales.
5. **Confidencialidad:** Se mantendrá la confidencialidad de la información personal recolectada y tratada.

4. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar su información, así como a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos. También pueden ejercer los demás derechos contemplados en la ley, como el derecho de acceso, consulta, supresión y reclamación.

5. Transferencia y Transmisión Internacional de Datos

Rural Net Comunicaciones SAS podrá transferir datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, siempre que se cumplan los requisitos establecidos en la normativa colombiana y se garantice la protección de los datos personales transferidos.

6. Vigencia y Actualización

Esta política entra en vigor a partir de la fecha de su aprobación y será revisada periódicamente para garantizar su adecuación a los cambios normativos y operativos de la empresa.

7. Aceptación de la Política

Al interactuar con **Rural Net Comunicaciones SAS**, se entenderá que el titular de los datos personales acepta y consiente el tratamiento de sus datos de acuerdo con esta política y a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios



Autorización de tratamiento de datos personales Rural Net Comunicaciones SAS

Autorización de tratamiento de datos personales. Declaro que he sido informado: (I) Que **Rural Net Comunicaciones SAS**, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, han puesto a mi disposición la línea de atención nacional **3203269795**, el correo electrónico **soporte@ruralnetcomunicaciones.com** y la oficina de atención al cliente, cuya información puede consultar a través de los canales anteriormente mencionados, disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización. (II) Esta autorización permitirá a **Rural Net Comunicaciones SAS**, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, de acuerdo con el procedimiento para el tratamiento de los datos personales en procura de cumplir con las siguientes finalidades: (1) validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable **Rural Net Comunicaciones SAS**, (2) adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en virtud de la naturaleza privada de los recursos colocados en procura de hacer sostenible el sistema de telecomunicaciones de **Rural Net Comunicaciones SAS**, (3) para el tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico, (4) para el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono). El alcance de la autorización comprende la facultad para que **Rural Net Comunicaciones SAS**, le envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la entidad, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil. (III) Mis derechos como titular son los previstos en la constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Estos los puedo ejercer a través de los canales dispuestos por **Rural Net Comunicaciones SAS**, para la atención al público y observando la política de tratamiento de datos personales de **Rural Net Comunicaciones SAS**, disponible en <https://ruralnetcomunicaciones.com/Normatividad/> Otorgo mi consentimiento al **Rural Net Comunicaciones SAS** para tratar mi información personal, de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales, y por tanto me comprometo a leer el aviso de privacidad y la política mencionada. Autorizo a **Rural Net Comunicaciones SAS** a modificar o actualizar su contenido, a fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos, y/o correo electrónico. La información del formato del cual forma parte la presente autorización la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

Esta autorización se encuentra relacionada en el contrato de prestación de servicios de internet **Rural Net Comunicaciones SAS** donde con su firma autoriza el tratamiento de datos personales